

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sem Wilbrink Media
Versie 1.0



Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam

Sem Wilbrink Media

Vestigingsadres

Cornelis Troostlaan 18
3443 WD Woerden

Telefoon

+31 6 428 730 50

E-mail

info@semwilbrinkmedia.nl

KvK-nummer

42110719

BTW-id

NL005500830B45

IBAN

NL63 RABO 0176 4798 48

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Sem Wilbrink Media: de opdrachtnemer die diensten verricht op het gebied van videografie, fotografie, drone-opnames, contentproductie, animatie, montage, nabewerking en aanverwante creatieve werkzaamheden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Sem Wilbrink Media.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en Sem Wilbrink Media betreffende de uitvoering van werkzaamheden.

Content: alle geproduceerde audiovisuele werken, foto's, video's, animaties, ontwerpen, social content en overige creatieve uitingen.

Bronbestanden: ruwe videobestanden, projectbestanden, montagebestanden, animatiebestanden, grafische bronbestanden en overige werkbestanden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Sem Wilbrink Media.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte schriftelijk wordt geaccepteerd
- een opdracht schriftelijk wordt bevestigd
- of Sem Wilbrink Media feitelijk aanvangt met de werkzaamheden

Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of communicatie zijn niet bindend.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Sem Wilbrink Media voert opdrachten uit naar beste inzicht, vakmanschap en professionele standaarden.

opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen en medewerking die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Vertragingen die ontstaan doordat opdrachtgever informatie, feedback of materialen niet tijdig aanlevert, kunnen leiden tot verschuiving van planning en oplevering.

Artikel 5 – Planning en uitvoering

Productiedagen worden in overleg ingepland.

Sem Wilbrink Media behoudt zich het recht voor een planning aan te passen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Opdrachtgever draagt zorg voor toegang tot locaties, vergunningen, toestemming van betrokken personen en overige faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen in de opdracht na akkoord op de offerte kunnen gevolgen hebben voor planning, uitvoering en kosten.

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.



Artikel 7 – Creatieve vrijheid

Opdrachtgever erkent dat creatieve werkzaamheden subjectief van aard zijn. Binnen de overeengekomen briefing behoudt Sem Wilbrink Media volledige creatieve vrijheid ten aanzien van:

- cameravoering
- montage
- storytelling
- kleurcorrectie
- animatie
- vormgeving
- muziekkeuze
- beeldselectie
- einduitwerking

Creatieve keuzes vormen geen geldige reden voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 – Revisies

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen omvat iedere productie één revisieronde. Onder revisie worden kleine inhoudelijke correcties verstaan.

Nieuwe wensen, aanvullende scènes, gewijzigde briefing of extra aanpassingen worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 9 – Selectie van materiaal

Sem Wilbrink Media bepaalt zelfstandig welke opnames, foto's en scènes worden gebruikt voor de uiteindelijke productie.

Niet gebruikt materiaal hoeft niet te worden opgeleverd tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Levering

Levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen.

Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.

Levering vindt digitaal plaats tenzij anders overeengekomen.



Artikel 11 - Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij opdrachten vanaf € 2.000 exclusief btw wordt voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een voorschotfactuur van 50% van het totale opdrachtbedrag verzonden.

De opdracht wordt definitief ingepland na ontvangst van deze betaling.

Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij oplevering of conform overeengekomen betalingsmomenten.

Sem Wilbrink Media behoudt zich het recht voor opgeleverde bestanden niet vrij te geven totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd.

Artikel 12 - Annulering

Bij annulering door opdrachtgever gelden de volgende vergoedingen:

- meer dan 14 dagen voor uitvoering: kosteloos
- tussen 7 en 14 dagen voor uitvoering: 25% van het overeengekomen bedrag
- tussen 48 uur en 7 dagen voor uitvoering: 50% van het overeengekomen bedrag
- binnen 48 uur voor uitvoering: 100% van het gereserveerde productiebedrag

Reeds gemaakte kosten en ingekochte diensten worden altijd volledig doorberekend.

Artikel 13 - Weersomstandigheden en drone-opnames

Bij buitenopnames kan Sem Wilbrink Media besluiten werkzaamheden te verplaatsen indien weersomstandigheden de kwaliteit, veiligheid of uitvoerbaarheid beïnvloeden.

Drone-opnames zijn afhankelijk van:

- weersomstandigheden
- luchtvaartwetgeving
- tijdelijke vliegverboden
- lokale regelgeving
- veiligheidsbeoordelingen
- beperkingen vanuit overheidsinstanties

Indien drone-opnames hierdoor niet uitgevoerd kunnen worden, wordt dit niet beschouwd als een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.



Artikel 14 – Intellectueel eigendom

Alle auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op geproduceerde content blijven eigendom van Sem Wilbrink Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruiksdoel.

Het is niet toegestaan content zonder schriftelijke toestemming:

- door te verkopen
- over te dragen aan derden
- commercieel beschikbaar te stellen aan derden
- te bewerken op een wijze die afbreuk doet aan het werk van Sem Wilbrink Media

Artikel 15 – Gebruik van content voor portfolio en promotie

Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen behoudt Sem Wilbrink Media het recht om geproduceerde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

- portfolio
- website
- social media
- advertenties
- presentaties
- offertes
- marketingdoeleinden
- vakpublicaties
- wedstrijden
- promotionele uitingen

Indien opdrachtgever vertrouwelijkheid wenst, dient dit vóór aanvang van de opdracht schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 16 – Bronbestanden

Ruwe videobestanden, projectbestanden, animatiebestanden, montagebestanden, grafische bronbestanden en overige werkbestanden maken geen onderdeel uit van de standaard oplevering.

Overdracht van bronbestanden vindt uitsluitend plaats indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en kan gepaard gaan met aanvullende kosten.



Artikel 17 – Muziek, stockmateriaal en licenties

Voor muziek, stockbeelden, stockfoto's, voice-overs, geluidseffecten, templates, animatie-elementen en andere externe media gelden de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier.

Sem Wilbrink Media maakt voor producties indien nodig gebruik van rechtenvrije muziek, stockbeelden, geluidseffecten, templates, animatie-elementen en andere creatieve middelen afkomstig van externe leveranciers.

Onder "rechtenvrij" wordt verstaan dat het materiaal wordt gebruikt op basis van een geldige licentie. Dit betekent niet dat het materiaal eigendom wordt van opdrachtgever of vrij gebruikt mag worden buiten de overeengekomen toepassing.

Het gebruik van dergelijke materialen blijft onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen van de betreffende leverancier.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten voor het opgeleverde eindproduct en niet voor afzonderlijke muziekbestanden, stockbeelden, templates, animatie-elementen, projectbestanden of andere bronmaterialen.

Eventuele aanvullende licentie- of gebruikskosten worden afzonderlijk doorberekend indien van toepassing.

Indien opdrachtgever het opgeleverde materiaal wijzigt, opnieuw monteert, hergebruikt of gebruikt buiten de oorspronkelijke toepassing, vervalt iedere verantwoordelijkheid van Sem Wilbrink Media ten aanzien van de geldigheid van gebruikte licenties van derden.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebruik van het opgeleverde materiaal dat buiten de verleende licenties of gebruiksrechten valt.

Artikel 17A – Inkoop van diensten en materialen van derden

Sem Wilbrink Media is gerechtigd voor de uitvoering van opdrachten diensten, licenties, materialen en werkzaamheden van derden in te kopen.

De hiermee samenhangende kosten kunnen worden doorbelast aan opdrachtgever.

Sem Wilbrink Media behoudt zich het recht voor een opslag van maximaal 15% op de inkoopwaarde toe te passen ter dekking van projectcoördinatie, administratie, risicobeheer en inkoopwerkzaamheden.

Tenzij anders overeengekomen blijven licenties en gebruiksrechten van derden onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende leverancier.

Artikel 18 – Opslag en archivering

Sem Wilbrink Media bewaart projectbestanden en bronmateriaal gedurende minimaal zes maanden na oplevering.

Na deze periode mogen bestanden zonder verdere kennisgeving worden verwijderd.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het maken en bewaren van eigen back-ups.



Artikel 19 – Geheimhouding

Partijen verplichten zich vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen niet aan derden te verstrekken.

Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 20 – Inschakeling van derden

Sem Wilbrink Media is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden.

Hieronder vallen onder meer:

- second shooters
- fotografen
- editors
- animators
- dronepiloten
- voice-over artiesten
- freelancers
- andere gespecialiseerde leveranciers

Artikel 21 – Referenties

Sem Wilbrink Media heeft het recht opdrachtgever te vermelden als referentie, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 22 – Gebruik van AI-tools

AI wordt uitsluitend gebruikt als ondersteunend hulpmiddel bijvoorbeeld bij:

- transcriptie
- ondertiteling
- beeldbewerking
- animatie
- audiobewerking
- workflow-optimalisatie

De creatieve keuzes, eindcontrole en kwaliteitsbewaking blijven altijd uitgevoerd door Sem Wilbrink Media. Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.

Artikel 22A – Toestemming personen in beeld

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde toestemmingen van personen die herkenbaar in beeld worden gebracht tijdens de uitvoering van de opdracht. Sem Wilbrink Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims voortvloeiend uit het ontbreken van dergelijke toestemming.



Artikel 23 – Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Sem Wilbrink Media is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Sem Wilbrink Media is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- omzetverlies
- winstderving
- reputatieschade
- verlies van gegevens
- gemiste zakelijke kansen

Artikel 24 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de redelijke invloed van Sem Wilbrink Media, waaronder:

- ziekte
- ongeval
- storingen
- internetuitval
- stroomuitval
- extreme weersomstandigheden
- verkeersomstandigheden
- overheidsmaatregelen
- pandemieën
- beperkingen rondom dronevluchten

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Sem Wilbrink Media is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sem Wilbrink Media gevestigd is.

Artikel 26 – Communicatie

Sem Wilbrink Media streeft naar een persoonlijke en duidelijke communicatie gedurende het gehele project. Opdrachtgever kan tijdens kantooruren contact opnemen voor vragen over planning, voortgang of oplevering. Beide partijen streven naar tijdige terugkoppeling om het project efficiënt te laten verlopen.